

กลุ่มงานการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน



|              |                         |   |    |
|--------------|-------------------------|---|----|
| อัตราค่าจ้าง | ข้าราชการ               | 5 | คน |
|              | พนักงานกระทรวงสาธารณสุข | 1 | คน |

## หน้าที่ความรับผิดชอบ

### งานบริการผู้ป่วยในโรงพยาบาล

งานบริการผู้ป่วยนอก มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. รับข้อมูลการส่งต่อการติดตามจากงานผู้ป่วยนอก
2. ประสานพื้นที่ที่รับผิดชอบดูแลผู้ป่วยเพื่อให้การติดตามดูแลต่อเนื่อง
3. โทรศัพท์ติดตามผู้ป่วย/ญาติ/เครือข่ายผู้รับผิดชอบ ให้ผู้ป่วยมาตรวจตามนัด
4. ให้คำแนะนำเรื่องการไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลใกล้บ้าน หากพบว่าผู้ป่วยไม่สามารถมาตรวจตามนัดได้
5. ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยในกรณีได้รับการร้องขอจากพื้นที่หรือกรณีที่ย่างยากซับซ้อน

งานบริการผู้ป่วยใน มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

1. รับข้อมูล-ส่งต่อข้อมูลการดูแลผู้ป่วยที่ย่างยากซับซ้อนเพื่อให้เครือข่ายติดตามดูแลต่อเนื่องในชุมชน
2. ประเมิน วางแผนร่วมกับทีมสหวิชาชีพในกรณีผู้ป่วยที่ย่างยากซับซ้อนเพื่อการดูแลต่อเนื่องในชุมชนในเครือข่ายร้อยละ 80
3. วางแผนและปฏิบัติตามแผนร่วมกับทีมสหวิชาชีพก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับสู่ชุมชน
4. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

### งานบริการผู้ป่วยในชุมชนในเครือข่ายแกนสารสินธุ์

1. จัดทำแนวทางการปฏิบัติการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยในชุมชน
2. รับเรื่องมีผู้ป่วยจิตเวชที่ย่างยากซับซ้อนและครอบครัวในชุมชน
3. ในกรณีที่มีการร้องขอจากพื้นที่เครือข่ายร้อยละ 80 ให้บริการประเมิน วางแผน ให้คำปรึกษา ติดตามเยี่ยมครอบครัวผู้ป่วยจิตเวชที่ย่างยากซับซ้อนในชุมชน
4. ประชุมปรึกษาหารือร่วมกับทีมสหวิชาชีพและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกโรงพยาบาลเพื่อวางแผนการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยในชุมชนร่วมกัน
5. ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยและครอบครัวพร้อมเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิต พร้อมประเมินความพึงพอใจของญาติ
6. ประเมินผู้ป่วยขณะอยู่ในชุมชนด้วยแบบประเมิน QOL, แบบประเมิน 9 ด้าน ฯลฯ
7. ให้คำปรึกษา วางแผนเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยจิตเวชรุนแรง ย่างยาก ซับซ้อนในชุมชน
8. ออกใบ OPD Card เพื่อลงผลการเยี่ยมในวันถัดมา
9. สรุปผลการติดตามเยี่ยมเสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
10. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

**งานบริการวิชาการสุขภาพจิตเครือข่ายร้อยละแสนล้าน** มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ถ่ายทอดและพัฒนาคณะความรู้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาสุขภาพจิตตามกลุ่มวัย แก่เครือข่ายร้อยละแสนล้าน
2. สนับสนุน สื่อสารองค์ความรู้และพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิต
3. ให้บริการและสนับสนุนข้อมูลด้านวิชาการ/เทคโนโลยี/นวัตกรรม แก่เครือข่ายร้อยละแสนล้าน
4. ให้คำปรึกษา วางแผนเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยจิตเวชรุนแรงอย่างใกล้ชิดในชุมชน
5. วางแผนพัฒนาจัดทำแบบแผนการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในการดูแลผู้ป่วยจิตเภทอย่างใกล้ชิดในชุมชน รวมทั้งวิเคราะห์สรุป ประเมิน ผลลัพธ์
6. พัฒนาคณะความรู้ในงานสุขภาพจิตและจิตเวชจากงานประจำสู่งานวิจัย (R2R)
7. ในกรณีที่มีการร้องขอจากพื้นที่เครือข่ายร้อยละแสนล้าน ให้บริการประเมิน วางแผน ให้คำปรึกษา ติดตามเยี่ยมครอบครัวผู้ป่วยจิตเวชรุนแรงอย่างใกล้ชิดในชุมชน
8. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**งานนโยบาย/ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด**

1. รับนโยบาย/ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสุขภาพจิต จากกรมสุขภาพจิต
2. จัดทำ แผนโครงการ/อบรม การพัฒนาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องนโยบาย/ยุทธศาสตร์
3. จัดทำรายงานตัวชี้วัดที่รับนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสุขภาพจิต จากกรมสุขภาพจิต
4. ชี้แจงนโยบายกระบวนการทำงาน และติดตามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายที่รับผิดชอบ
5. จัดโครงการ/อบรมพัฒนาคณะความรู้ด้านสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชนแก่บุคลากรเครือข่ายร้อยละแสนล้าน
6. สนับสนุนเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน
7. สื่อสารและปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
8. วางระบบบริการภายในโรงพยาบาลทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกในด้านการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อส่งต่อในชุมชน

**งานสถิติและเวชระเบียน** มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. จัดทำทะเบียนเอกสารในการเก็บตัวชี้วัดตามลักษณะงานต่างๆ ของหน่วยงาน
2. จัดเก็บข้อมูลและสถิติรายเดือนของหน่วยงานพร้อมส่งให้แผนทุก 1 เดือน
3. จัดเก็บสถิติตัวชี้วัดสำคัญของโรงพยาบาลตามที่ได้รับมอบหมาย ส่งงานแผนงานทุก 1 เดือน
4. สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือนหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

งานคุณภาพและกิจกรรม 5 ส มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและเอกสาร HA/ ISO ที่เกี่ยวข้อง
- 2 จัดทำแผนผังโครงสร้างการบริหารและแผนผัง 5 ส. ในหน่วยงาน
- 3 พัฒนาระบบประกันคุณภาพ HA/ISO ตามมาตรฐาน
- 4 พัฒนางานเอกสารให้ได้ตามมาตรฐาน HA/ISO
- 5 ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

|          |                                                     |              |              |
|----------|-----------------------------------------------------|--------------|--------------|
| หมายเหตุ | ผู้รับผิดชอบจังหวัดร้อยเอ็ด                         | นางวนิดา     | บุตรรินทร์   |
|          | ผู้รับผิดชอบจังหวัดขอนแก่น                          | นางกาญจน์กนก | สุรินทร์ชมภู |
|          | ผู้รับผิดชอบจังหวัดกาฬสินธุ์                        | นางสาวยุพิน  | สีกงพลี      |
|          | ผู้รับผิดชอบจังหวัดมหาสารคาม                        | นางบุปผา     | รุ่งเรือง    |
|          | ผู้นิเทศงานสุขภาพจิตและจิตเวชในเขตร้อยแก่นสารสินธุ์ | นางศิริวรรณ  | ฤกษ์ธนะขจร   |

#### ตัวชี้วัดที่สำคัญ ปีงบประมาณ 2561

- |                                                                                                                            |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. ตัวชี้วัดที่ 8 : ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทในพื้นที่เข้าถึงบริการตามมาตรฐาน                                                 | เป้าหมาย ร้อยละ 70                |
| 2. ตัวชี้วัดที่ 9 : ร้อยละของผู้ป่วยซึมเศร้าเข้าถึงบริการสุขภาพจิต                                                         | เป้าหมาย ร้อยละ 55                |
| 3. ตัวชี้วัดที่ 12 : ร้อยละของผู้ป่วยติดสุราในพื้นที่เข้าถึงบริการตามมาตรฐาน                                               | เป้าหมาย เพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 1 |
| 4. ตัวชี้วัดที่ 17 : ร้อยละของผู้ป่วยได้รับการจิตเวชฉุกเฉิน ปลอดภัย และไม่ฆ่าตัวตาย รวมทั้งไม่ทำร้ายผู้อื่นภายใน 1 ปี      | เป้าหมาย ร้อยละ 70                |
| 5. ตัวชี้วัดที่ 19 : ร้อยละของผู้พยายามฆ่าตัวตายไม่กลับมาทำร้ายตัวเองซ้ำ ในระยะเวลา 1 ปี                                   | เป้าหมาย ร้อยละ 80                |
| 6. ตัวชี้วัดที่ 21 : ร้อยละผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรง ไม่ก่อความรุนแรงซ้ำ ภายใน 1 ปี               | เป้าหมาย ร้อยละ 96                |
| 7. ร้อยละของการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยจิตเภทตามเกณฑ์ สปสช. ได้รับการติดตามเยี่ยม ในเครือข่ายร้อยแก่นสารสินธุ์                  | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90     |
| 8. ผู้ป่วย CPG.Suicide ที่ได้รับการส่งต่อไปพื้นที่เครือข่ายร้อยแก่นสารสินธุ์ไม่กลับมารักษาซ้ำ ภายใน 90 วัน                 | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90     |
| 9. ร้อยละการสนับสนุนการบริการวิกฤตสุขภาพจิต                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 100               |
| 10. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่มีการส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่องภายใน 3 วันทำการ หลังรับเรื่อง                                | เป้าหมาย ร้อยละ 90                |
| 11. ร้อยละผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ส่งต่อเครือข่ายได้รับการติดตามต่อเนื่องตามแนวปฏิบัติ                               | เป้าหมาย ร้อยละ 80                |
| 12. ร้อยละของการติดตามผู้ป่วยโรคซึมเศร้าและผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ refer ปรึกษาใกล้บ้านได้รับการดูแลต่อเนื่อง | เป้าหมาย ร้อยละ 80                |
| 13. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทรุนแรง ยุ่งยาก ชับซ้อนที่ร้องขอจากเครือข่ายได้รับการติดตามเยี่ยมภายใน 1 เดือน                    | เป้าหมาย ร้อยละ 100               |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2561

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน

| 2)<br>โครงการ / กิจกรรม                                                                                                          | (3)<br>ความสอดคล้องระหว่าง<br>โครงการ / กิจกรรมกับ |                            |                         |                         | (4)<br>เป้าหมาย<br>(หน่วยนับ) | (5)<br>ผลการปฏิบัติ | (6)<br>งบประมาณ<br>(บาท) | (7)<br>เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน |      |      |      |          |       |       |      |       |      |      |      | (8)<br>หน่วยงานที่ปฏิบัติ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------------|------|------|------|----------|-------|-------|------|-------|------|------|------|---------------------------|
|                                                                                                                                  |                                                    |                            |                         |                         |                               |                     |                          |                                        |      |      |      |          |       |       |      |       |      |      |      |                           |
|                                                                                                                                  | นโยบาย<br>กรมสุขภาพจิต                             | ยุทธศาสตร์<br>กรมสุขภาพจิต | กลยุทธ์<br>กรมสุขภาพจิต | ยุทธศาสตร์<br>โรงพยาบาล |                               |                     |                          | ต.ค.                                   | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.<br>พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |                           |
| 1. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทในพื้นที่เข้าถึง<br>บริการตามมาตรฐาน เป้าหมาย ร้อยละ 70                                                 | 2                                                  | 2                          | 2.1.2                   | 2                       | 4 จังหวัด                     |                     | 40,000                   | /                                      | /    | /    | /    | /        | /     | /     | /    | /     | /    | /    |      |                           |
| 2. ร้อยละของผู้ป่วยซึมเศร้าเข้าถึงบริการ<br>สุขภาพจิต เป้าหมาย ร้อยละ 55                                                         | 2                                                  | 2                          | 2.1.1                   | 2                       | 4 จังหวัด                     |                     |                          | /                                      | /    | /    | /    | /        | /     | /     | /    | /     | /    | /    |      |                           |
| 3. ร้อยละของผู้ป่วยติดสุราในพื้นที่เข้าถึง<br>บริการตามมาตรฐาน เป้าหมาย เพิ่มขึ้น<br>มากกว่าร้อยละ 1                             | 2                                                  | 2                          | 2.1.1                   | 2                       | 4 จังหวัด                     |                     |                          | /                                      | /    | /    | /    | /        | /     | /     | /    | /     | /    | /    |      |                           |
| 4. ร้อยละของผู้ป่วยได้รับบริการจิตเวชฉุกเฉิน<br>ปลอดภัย และไม่ฆ่าตัวตาย รวมทั้งไม่ทำร้าย<br>ผู้อื่นภายใน 1 ปี เป้าหมาย ร้อยละ 70 | 2                                                  | 2                          | 2.1.1                   | 2                       | 4 จังหวัด                     |                     |                          | /                                      | /    | /    | /    | /        | /     | /     | /    | /     | /    | /    |      |                           |
| 5. ร้อยละของผู้พยายามฆ่าตัวตายไม่กลับมาทำ<br>ร้ายตัวเองซ้ำ ในระยะเวลา 1 ปี เป้าหมาย<br>ร้อยละ 80                                 | 2                                                  | 2                          | 2.1.1                   | 2                       | 4 จังหวัด                     |                     |                          | /                                      | /    | /    | /    | /        | /     | /     | /    | /     | /    | /    |      |                           |
| 6. ร้อยละผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการ<br>ก่อความรุนแรง ไม่ก่อความรุนแรงซ้ำ ภายใน 1<br>ปี เป้าหมายร้อยละ 96              | 2.1                                                | 2                          | 2.1.2                   | 2                       | 4 จังหวัด                     |                     |                          | /                                      | /    | /    | /    | /        | /     | /     | /    | /     | /    | /    |      |                           |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2561

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน

| 2)<br>โครงการ / กิจกรรม                                                                                                                      | (3)<br>ความสอดคล้องระหว่าง<br>โครงการ / กิจกรรมกับ |                            |                         |                         | (4)<br>เป้าหมาย<br>(หน่วยนับ) | (5)<br>ผลการปฏิบัติ | (6)<br>งบประมาณ<br>(บาท) | (7)<br>เป้าหมาย/จำนวนเงินจําแนกรายเดือน |      |      |      |          |       |       |      |       |      |      |      | (8)<br>หน่วยงานที่ปฏิบัติ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------------------|------|------|------|----------|-------|-------|------|-------|------|------|------|---------------------------|
|                                                                                                                                              | นโยบาย<br>กรมสุขภาพจิต                             | ยุทธศาสตร์<br>กรมสุขภาพจิต | กลยุทธ์<br>กรมสุขภาพจิต | ยุทธศาสตร์<br>โรงพยาบาล |                               |                     |                          | ต.ค.                                    | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.<br>พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |                           |
| 7. ร้อยละของการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยจิตเภทตามเกณฑ์สปสช.ได้รับการติดตามเยี่ยม ใน เครือข่ายร้อยแก่นสารสินธุ์<br>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90    | 2                                                  | 2                          | 2.1.2                   | 2                       | 1,020 ราย                     |                     |                          | /                                       | /    | /    | /    | /        | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /    |                           |
| 8. ผู้ป่วย CPG.Suicide ที่ได้รับการส่งต่อไปพื้นที่เครือข่ายร้อยแก่นสารสินธุ์ไม่กลับมา รักษาซ้ำ ภายใน 90 วัน<br>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 | 2                                                  | 2                          | 2.1.2                   | 2                       | 30 ราย                        |                     |                          | /                                       | /    | /    | /    | /        | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /    |                           |
| 9.ร้อยละการสนับสนุนการบริการวิกฤตสุขภาพจิต<br>เป้าหมาย ร้อยละ 100                                                                            |                                                    |                            |                         |                         |                               |                     |                          | /                                       | /    | /    | /    | /        | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /    |                           |
| 10.ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่มีการส่งต่อเพื่อการต่อเนื่องภายใน 5 วันทำการ หลังรับเรื่อง<br>เป้าหมาย ร้อยละ 90                                 |                                                    |                            |                         |                         |                               |                     |                          | /                                       | /    | /    | /    | /        | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /    |                           |
| 11. ร้อยละผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ส่งต่อเครือข่ายได้รับการติดตามต่อเนื่องตามแนวปฏิบัติ เป้าหมาย ร้อยละ 80                              |                                                    |                            |                         |                         |                               |                     |                          | /                                       | /    | /    | /    | /        | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /    |                           |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2561

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน

| 2)<br>โครงการ / กิจกรรม                                                                                                                           | (3)<br>ความสอดคล้องระหว่าง<br>โครงการ / กิจกรรมกับ |                            |                         |                         | (4)<br>เป้าหมาย<br>(หน่วยนับ) | (5)<br>ผลการปฏิบัติ | (6)<br>งบประมาณ<br>(บาท) | (7)<br>เป้าหมาย/จำนวนเงินจําแนกรายเดือน |      |      |      |          |       |       |      |       |      |      |      | (8)<br>หน่วยงานที่ปฏิบัติ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------------------|------|------|------|----------|-------|-------|------|-------|------|------|------|---------------------------|
|                                                                                                                                                   | นโยบาย<br>กรมสุขภาพจิต                             | ยุทธศาสตร์<br>กรมสุขภาพจิต | กลยุทธ์<br>กรมสุขภาพจิต | ยุทธศาสตร์<br>โรงพยาบาล |                               |                     |                          | ต.ค.                                    | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.<br>พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |                           |
| 12.ร้อยละของบริการติดตามผู้ป่วยโรคซึมเศร้าและผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ refer รับยาใกล้บ้านได้รับการดูแลต่อเนื่อง<br>เป้าหมาย ร้อยละ 80 |                                                    |                            |                         |                         |                               |                     |                          | /                                       | /    | /    | /    | /        | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /    |                           |
| 13.ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทรุนแรงยุ่งยากซับซ้อนที่ร้องขอจากเครือข่ายได้รับการติดตามเยี่ยมภายใน 1 เดือนเป้าหมาย ร้อยละ 100                           |                                                    |                            |                         |                         |                               |                     |                          | /                                       | /    | /    | /    | /        | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /    |                           |